

SmartCRM 智客云
智能客户关系管理系统报价方案

方案一：标准版（Standard）
适用于：中小企业（20-80 人）
项目总价：¥528,000 元

模块	内容	金额（元）
CRM 基础平台	用户、权限、客户档案、联系人、标签、客户分级	120,000
销售管理	商机管理、销售漏斗、报价单、合同管理	90,000
客户服务	回访记录、提醒、售后工单	45,000
数据统计	销售报表、客户分析、业绩统计	40,000
手机 APP/微信	微信提醒、移动办公	35,000
系统接口	企业微信、短信接口	30,000
软件小计		360,000

配套硬件

硬件	数量	金额
云服务器（1 年）	1 套	30,000
NAS 数据存储	1 台	18,000
企业级交换机	1 台	6,000
UPS 不间断电源	1 台	8,000
数据备份设备	1 套	12,000
硬件小计		74,000 元

实施服务

项目	金额
系统部署	20,000
数据初始化	18,000
培训服务	16,000
一年维护	40,000
实施服务	94,000 元

项目总报价
¥528,000 元

方案二：专业版（Professional）
适用于：成长型企业（100-300 人）
项目总价：¥898,000 元

软件系统

模块	金额
CRM 基础平台	150,000
客户 360 画像	90,000
销售自动化 (SFA)	120,000
客服工单系统	80,000
OA 审批流程	60,000
BI 数据分析	80,000
微信公众号/企业微信	55,000
API 开放平台	45,000
软件小计	680,000 元

配套硬件

硬件	金额
企业服务器	65,000
NAS 存储	28,000
UPS	18,000
企业交换机	12,000
防火墙	25,000
硬件小计	148,000 元

实施服务

项目	金额
系统实施	25,000
数据迁移	18,000
培训	15,000
一年技术支持	12,000
实施小计	70,000 元

项目总报价
¥898,000 元

方案三：旗舰版（Enterprise）
适用于：集团企业、上市公司、大型企业
项目总价：¥1,488,000 元

软件系统

模块	金额
CRM 基础平台	180,000
客户 360 画像	120,000
AI 客户分析	150,000
AI 销售预测	120,000
BI 智能驾驶舱	150,000
OA 审批中心	90,000
营销自动化	120,000
呼叫中心 CTI	100,000
企业微信+钉钉	60,000
开放 API 平台	60,000
软件小计	1,150,000 元

配套硬件

硬件	金额
双路企业服务器	120,000
NAS 存储	45,000
UPS	30,000
千兆交换机	18,000
企业防火墙	35,000
数据备份服务器	30,000
硬件小计	278,000 元

实施服务

项目	金额
项目实施	20,000
数据迁移	10,000
培训	10,000
三年技术服务	20,000
实施服务	60,000 元

项目总报价 ¥1,488,000 元

三档方案对比

项目	标准版	专业版	旗舰版
客户管理	✓	✓	✓
联系人管理	✓	✓	✓
客户标签	✓	✓	✓
客户提醒	✓	✓	✓
销售管理	✓	✓	✓
合同管理	✓	✓	✓
OA 审批	—	✓	✓
BI 数据分析	基础	高级	AI 智能
AI 客户分析	—	—	✓
AI 销售预测	—	—	✓
呼叫中心 CTI	—	—	✓
开放 API	基础	✓	全开放
移动办公	✓	✓	✓
企业微信	✓	✓	✓
配套服务器	云服务器	企业服务器	双路服务器
数据备份	NAS	NAS	双机热备
技术服务	1 年	1 年	3 年
总报价	¥528,000	¥898,000	¥1,488,000